

Všeobecné obchodní a výrobní podmínky společnosti Matrix Media s.r.o.

Všeobecné obchodní a výrobní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi společností Matrix Media s.r.o. (dále jen „Dodavatel“) a jejími obchodními partnery (dále jen „Zadavatel“).

I. Základní ustanovení, vymezení pojmů

- 1) „Dodavatel“ – společnost Matrix Media s.r.o., sídlem Roztoky, Opletalova 1324, PSČ 252 63, poštovní adresa U Průhonu 40, Praha 7, PSČ 170 00, IČO 26717981, DIČ CZ26717981, je společností řádně založenou a existující dle právních předpisů platných v České republice, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 86377 a podnikající zejména v oblasti reklamní činnosti a marketingu, specializovaného maloobchodu, zprostředkování obchodu a v činnosti podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců.
- 2) „Zadavatel“ – osoba (právnícká či fyzická), která vstoupila do obchodního závazkového vztahu se společností Matrix Media s.r.o.
- 3) „Zakázka“ – předmět plnění určený řádně potvrzenou objednávkou nebo smlouvou, který je Zadavatelem řádně definován v souladu s ustanoveními obecných platných právních předpisů a těchto všeobecných obchodních a výrobních podmínek.

II. Způsob objednávání

- 1) Dodavatel zpracovává jednotlivé Zakázky na základě konkrétních potvrzených písemných objednávek, není-li mezi Zadavatelem a Dodavatelem sjednána písemně jiná dohoda.
- 2) Každá objednávka musí obsahovat přesné vymezení Zakázky, tj. zejména druh, počet kusů, termín zadání Zakázky, termín dohodnutého vyhotovení Zakázky, soupis podkladů, které Zadavatel Dodavateli předává, popř. maketu apod.
- 3) Zadavatel je povinen současně s první objednávkou předložit Dodavateli aktuální výpis z obchodního rejstříku nebo kopii živnostenského listu, osvědčení o plátcí DPH, a údaje o bankovním spojení. Osoby, které nejsou statutárními zástupci uvedenými v Obchodním rejstříku, musí předložit řádnou plnou moc, kterou doloží, že je oprávněn jednat jménem Zadavatele.
- 4) Objednávky se stávají po jejich potvrzení oběma stranami součástí smlouvy ve formě přílohy s tím, že každá podléhá právnímu režimu dané smlouvy. Není-li mezi oběma stranami uzavřena k příslušné Zakázce odpovídající smlouva, řídí se právní režim její realizace Obchodním zákoníkem a ustanoveními těchto Všeobecných obchodních výrobních podmínek.

III. Podklady pro realizaci Zakázky

- 1) K realizaci Zakázky je Zadavatel povinen poskytnout Dodavateli veškeré nezbytné podklady.
- 2) Tyto podklady musí být dodány Dodavateli Zadavatelem v písemné formě, popř. na příslušném nosiči dat či jinou, oběma stranami odsouhlasenou, formou.
- 3) Součástí předaných podkladů Dodavateli Zadavatelem musí být barevný výjezd z tiskárny nebo cromalin. V případě nedodání výjezdu u barevných podkladů Dodavatel nepřebírá odpovědnost za požadovanou kvalitu barevnosti tisku. V takovém případě odpovědnost nese Zadavatel.
- 4) Podklady musí být zpracovány dle Požadavků na přípravu podkladů pro digitální tisk, které jsou určeny Dodavatelem a jsou nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek.
- 5) Pro kontrolu správnosti daného vizuálu na tisk je povinen Zadavatel předat Dodavateli i jpg soubor. Předejde se tak problému, že se při přenosu dat mohou data nebo jejich část poškodit.

- 6) Nejsou-li podklady Dodavateli předány včas nebo v Dodavatelem akceptovatelné formě, je Dodavatel oprávněn od Zakázky odstoupit.
- 7) Není-li ve smlouvě či objednávce uvedeno jiné ujednání, neodpovídá Dodavatel za správnost přijatých podkladů a není povinen je kontrolovat.
- 8) Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za obsah dodaných podkladů a rovněž za následky způsobené dalším použitím Zakázek vyrobených v souladu s podklady převzatými od Zadavatele.
- 9) Podklady přijaté Dodavatelem k realizaci Zakázky od Zadavatele jsou jeho majetkem.

IV. Realizace zakázky a součinnost Zadavatele

1) Práva a povinnosti Dodavatele :

- a) Dodavatel bude realizovat Zakázky ve standardní kvalitě na základě jednotlivých řádně potvrzených objednávek ve sjednané době. Dále zajistí, že jeho personál bude dodržovat při provádění prací platné technické a bezpečnostní předpisy, předpisy pro ochranu životního prostředí a ostatní zákonná ustanovení.
- b) Dodavatel není v prodlení s realizací Zakázky po dobu, kterou je Zadavatel v prodlení s předáním podkladů pro realizaci nebo s požadovanou a na Zadavateli závislou součinností. Způsobí-li Zadavatel svou nedostatečnou součinností, tj. pozdním předáním podkladů, provedením korektur nebo jiných dohodnutých činností v určeném termínu, přesunutí termínu realizace Zakázky ve výrobním programu Dodavatele, může bez Dodavatel přesunout předání vyhotovené Zakázky na nejbližší možný termín, tj. jiný termín, než je uveden v odsouhlasené objednávce či smlouvě.
- c) Dodavatel může pověřit zhotovením zakázky jinou osobu. V takovém případě však plně odpovídá Zadavateli za zhotovenou Zakázku tak, jakoby ji zhotovil sám.
- d) Na vyžádání Dodavatele je Zákazník povinen se zúčastnit kontrolních výstupů, barevných náhledů a korektur.
- e) Dodavatel neodpovídá za vady Zakázky, které jsou způsobené povahou Zadavatelem dodaných podkladů nebo požadovaných postupů, případnou nedostatečnou součinností ze strany Zadavatele. Pokud se Zadavatel nezúčastní kontrolních výstupů a korektur, Dodavatel rovněž neodpovídá za vady Zakázky spočívající v odlišné barevnosti tiskovin nebo spočívající v moaré na tiskovinách.

2) Práva a povinnosti Zadavatele :

- a) Zadavatel je povinen poskytnout Dodavateli k provedení sjednané Zakázky potřebnou součinnost, tj. zejména předat Dodavateli zadání ve formě písemných podkladů, případně na Dodavatelem schváleném přenosném nosiči dat, pokud je to nezbytně nutné.
- b) Zadavatel je povinen se na požádání Dodavatele účastnit kontrolních výstupů, barevných náhledů a korektur.

V. Dodací podmínky

- 1) Dodavatel splní svou povinnost provést příslušnou Zakázku, jejím řádným ukončením a předáním Zadavateli.
- 2) Zadavatel je povinen si Zakázku převzít v termínu a místě určeném ve smlouvě či objednávce. V případě, že není toto místo určeno, je za místo převzatí považována adresa společnosti U Průhonu 40, Praha 7. V případě, že Dodavatel bude Zadavateli předávat Zakázku v jiném termínu či místě, oznámí mu tuto změnu min. 24 hodin předem.
- 3) Dodavatel předává Zadavateli Zakázku v tištěné, elektronické podobě a nebo na filmech, není-li ve smlouvě či objednávce uvedeno něco jiného. Podpis případně parafa Zadavatele na jakémkoliv hmotně zachyceném výsledku plnění Dodavatele bez dalšího vyjádření se vždy považuje za souhlas Zadavatele s tímto výsledkem plnění.
- 4) Předání dat probíhá ve sjednané datové podobě a na určeném nosiči dat. V případě, že cena nosiče dat není zahrnuta v ceně Zakázky, zavazuje se Zadavatel tento nosič Dodavateli vrátit

nepoškozený nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí Zakázky, případně ve stejné lhůtě uhradit jeho cenu.

- 5) Předání litografií (filmů) probíhá v souladu s objednávkou, formou předání zhotovených filmů včetně chemického či digitálního nátisku nebo pouze předáním filmů. Zadavatel v takovém případě potvrdí Dodavateli správnost chemického či digitálního nátisku na místě. Budou-li předávány pouze filmy, je Zadavatel povinen upozornit Dodavatele na případné vady nejpozději do 3 dnů od jejich převzetí.
- 6) V případě, že součástí Zakázky jsou hotové výtisky, je zákazník povinen potvrdit Dodavateli při předání počet jejich kusů a provést namátkovou kontrolu správnosti min. 5 výtisků. Odchyłka v počtu výtisků o méně než 2 procenta se u nákladů nad 1000 ks nepovažuje za závažné porušení objednávky (smlouvy) a není důvodem k jakémukoliv zdržování úhrady ceny.
- 7) Za převzetí Zakázky Zadavatelem se rovněž považuje předání Zakázky Dodavatelem určenému dopravci a/nebo Zadavatelem zplnomocněné osobě. Dodavatel okamžikem předání Zakázky dopravci, nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv případné poškození jednotlivých částí zakázky např. při přepravě, manipulaci apod. V případě, že Zakázka bude předávána prostřednictvím dopravce (pošta, kurýrní služba apod.) nebo Dodavatelem pověřené osoby, je Zadavatel povinen stvrdit dopravci /nebo Dodavatelem pověřené osobě/ na předávacím protokolu počet ks tisků, nátisků, filmů případně nosičů dat a dle svých možností Zakázku prohlédnout.
- 8) Nebudou-li ve lhůtě 3 dnů od doručení Dodavateli vytčeny žádné vady Zakázky, má se za to, že Zakázka byla vyhotovena a předána řádně. Bude-li Zakázka předávána Zadavatelem určené osobě, vztahují se ustanovení těchto podmínek i na tuto osobu tak, jako by Zakázka byla předána přímo Zadavateli.
- 9) Jsou-li součástí Zakázky i filmy určené pro další tiskové zpracování, je Zadavatel povinen provést kontrolu chemických, případně digitálních nátisků vždy nejpozději před zahájením tisku. Lhůta uvedená v předchozí větě zůstává nedotčena.
- 10) Dodavatel je oprávněn použít při expedici zakázky finančně zálohované obaly (vratné obaly) – palety.
- 11) Finančně zálohované obaly (vratné obaly) – palety, je Zadavatel povinen vrátit do 10 dnů Dodavateli do jím určeného místa. Nevrátí-li Zadavatel tyto obaly do 10 dnů od předání Zakázky Dodavatelem, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zadavateli obvyklou cenu vratných obalů.
- 12) Hospodaření s obaly může být po vzájemné dohodě upraveno i jiným způsobem.

VI. Platební podmínky

- 1) Dodavatel je oprávněn inkasovat sjednanou cenu při předání Zakázky Zadavateli v hotovosti, není-li v Dodavatelem potvrzené objednávce sjednána záloha, případně jiný způsob úhrady Zakázky.
- 2) Cena za jednotlivé zakázky je kalkulována podle aktuálního ceníku služeb a prací Dodavatele, není-li v příslušné objednávce odsouhlasena jiná cena.
- 3) Není-li výslovně dohodnuto jinak, splatnost faktur Dodavatele je 14 dní od převzetí Zakázky Zadavatelem.
- 4) Faktura je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele.
- 5) Dodavatel a Zadavatel se mohou dohodnout na zálohovém placení plnění předmětu Zakázky s tím, že taková dohoda musí být zakotvena v objednávce nebo v dohodě o ceně příslušného plnění.
- 6) V případě prodlení s placením zálohy či faktury, je Zadavatel povinen zaplatit úrok z prodlení 0,1 % z hodnoty zálohy či faktury za každý den prodlení. Je-li prodlení delší než 30 dní, zvyšuje se úrok prodlení na 1 % denně. Úrok z prodlení je splatný do 7 dnů po obdržení písemné výzvy vystavené Dodavatelem. Po zaplacení úroku z prodlení vystaví Dodavatel fakturu.

- 7) Není-li ve smlouvě uvedena DPH, je Dodavatel oprávněn účtovat k ceně Zakázky DPH platnou ke dni předání Zadavateli.
- 8) Dodavatel má právo na přiměřené zvýšení ceny Zakázky, objeví-li se při provádění Zakázky potřeba činnosti v příslušném smluvním vztahu neuvedených, pokud tyto činnosti nebyly předvídatelné v době uzavření příslušného smluvního vztahu.
- 9) U nového klienta požadujeme při prvních 3 zakázkách platbu v hotovosti, zálohovou fakturou nebo na dobírku

VII. Záruka na Zakázku, reklamace

- 1) Dodavatel poskytuje na zhotovenou Zakázku záruku v délce uvedené ve smlouvě či objednávce. Není-li tato doba sjednána činí doba záruky dva měsíce.
- 2) Po tuto dobu Dodavatel odpovídá za to, že Zakázka bude způsobilá k obvyklým účelům a že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 3) Tato záruka se nevztahuje na zjevné vady, které je Zadavatel povinen oznámit písemně do 24 hodin od převzetí Zakázky. Bude-li reklamace uznána opodstatněnou, má Zadavatel nárok na bezplatné odstranění reklamovaných závad.
- 4) Dodavatel neodpovídá v záruční době za vady zhotovené Zakázky v případě, že je Zadavatel v prodlení s placením faktur.
- 5) Dodavatel je oprávněn požadovat písemné prohlášení od Zadavatele, že přejímá odpovědnost za Zakázku, která byla zadána, přes doporučení Dodavatele, nevhodně vzhledem k jejímu budoucímu užití.

VIII. Odpovědnost za škodu

- 1) Zanikne-li závazek provést Zakázku z důvodů, za které odpovídá Zadavatel, je tento povinen Dodavateli uhradit škodu, která mu tím vznikla. Výše náhrady této škody je omezena cenou Zakázky, není-li ve smlouvě či v těchto podmínkách jinde uvedeno jinak.
- 2) V případě, že Zadavateli vznikne škoda v důsledku porušení povinností Dodavatele, má Zadavatel nárok na náhradu škody. Výše náhrady této škody je omezena cenou Zakázky, není-li ve smlouvě či v těchto podmínkách jinde uvedeno jinak.
- 3) Dodavatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v důsledku použití jím dodaných dat či zhotovených filmů, neboť Zadavatel je povinen je před jejich dalším použitím (zejména před zahájením tisku) nebo jejich poskytnutí dalšímu subjektu, řádně zkontrolovat.

IX. Autorská práva

- 1) Zadavatel prohlašuje, že jím předané podklady netrpí právními vadami a že disponuje příslušnými autorskými právy v rozsahu požadované zakázky.
- 2) Vzhledem k tomu, že Dodavatel nemá možnost ověřit si skutečnosti uvedené v předchozím odstavci, zavazuje se Zadavatel odškodnit Dodavatele v případě, že Dodavatel bude nucen v důsledku porušení povinností Zadavatele plnit třetí straně. Na toto odškodnění se nevztahují žádná omezení.
- 3) Není-li ve smlouvě nebo objednávce sjednáno něco jiného, potom součástí plnění podle těchto Podmínek nejsou žádné autorskoprávní ani licenční ujednání.
- 4) Tato ustanovení se nevztahují na autorská práva obsažená v podkladech přijatých od Zadavatele.

X. Utajované skutečnosti

- 1) Veškeré informace, které jedna ze smluvních stran získá o druhé smluvní straně, jsou považovány za důvěrné. To se vztahuje zejména na podklady, výkresy, znalosti a další obchodní a provozní tajemství.
- 2) Za obchodní tajemství se považují veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s druhou stranou, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle druhé strany utajeny.

- 3) Za „důvěrné“ se považují ty informace, které nejsou veřejně dostupné a mají charakter důvěrných informací ve smyslu ustanovení § 271 obchodního zákoníku, dále pak veškeré informace, které jsou označeny jako „důvěrné“. O důvěrné informace se jedná zejména:
 - a) v případě informací obsažených v nosičích informací, které byly označeny jako důvěrné,
 - b) v případě poskytnutého loga a jiných podkladů souvisejících s ochrannými známkami druhé strany,
 - c) v případě předmětu smluvního závazku převzatého účastníky na základě zvláštních smluv nebo objednávek,
- 4) Za účelem ochrany těchto důvěrných informací se obě strany zavazují, zdržet se jakéhokoliv jednání nebo i opomenutí, kterým by způsobily porušení obchodního tajemství druhé strany. Zejména nebudou poskytovat bez předchozího písemného schválení třetí osobě žádné informace, které získaly nebo získají při obchodních jednáních či v souvislosti s plněním úkolů. Obě strany prohlašují, že nebudou důvěrné informace využívat jinak, než pro splnění svých povinností, vyplývajících z daných Zakázek.

XI. Adresy, kontaktní osoby, doručování

- 1) Obě strany jsou povinny stanovit odpovědné pracovníky pro styk s druhou stranou.
- 2) Veškerá oznámení týkající se změn konkrétních Zakázek, materiály k těmto Zakázkám, oznámení, výpovědi apod. budou zasílány na adresy, které smluvní strany určí při objednávce konkrétní Zakázky.
- 3) Obě strany jsou povinny zajistit příjem poštovních zásilek doručovaných na uvedené adresy. Za doručení zásilky se podle těchto podmínek budou proto považovat rovněž případy, kdy pošta zásilku vrátí, neboť adresát se nezdržoval na uvedené adrese a/nebo odmítl zásilku z jakéhokoliv důvodu převzít. Dnem doručení bude datum oznámení pošty odesílateli o neúspěšném pokusu o doručení zásilky.

XII. Ostatní ustanovení

- 1) Pokud není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi Dodavatelem a Zadavatelem českým právem a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 2) V případě sporu je příslušný obecný soud strany žalované.
- 3) Jestliže některé ustanovení těchto Podmínek je, nebo se stane neplatným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto Podmínek.
- 4) Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí objednávky případně předávacího protokolu, kde zákazník stvrzuje svým podpisem, že s jejich zněním byl seznámen a stávají se tak pro něj závaznými pro veškeré další obchodní vztahy s Dodavatelem.
- 5) Odchytky od těchto Podmínek jsou účinné jen tehdy, pokud jsou písemně potvrzeny oběma stranami.
- 6) Dodavatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Podmínky. Oznámení o změně Podmínek se děje uveřejněním v provozovnách Dodavatele. Změny těchto podmínek se nevztahují na již objednané Zakázky. Změny těchto podmínek v případě dlouhodobých smluv jsou účinné dnem, kdy s těmito změnami vyjádří souhlas příslušný smluvní partner.

XIII. Zálohování dat

- 1) Veškerá vámi dodaná tisková data zálohujeme po dobu 30 dnů! U polepů dopravních prostředků po dobu 6 měsíců. V případě zájmu o archivaci delší než jsou uvedené termíny účtujeme jednotnou částku 150,- Kč za jednu zakázku.

XIV. Platnost

- 1) Tyto Všeobecné obchodní a výrobní podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 1.1.2011.